請點擊此處以開始 (START) 或清除 (CLEAR)，然後點擊TAB

WASHINGTON STATE DEPARTMENT OF LICENSING

# 房地產項目投訴

您可以使用本表格來針對某位人士或某家企業提出投訴，或是舉報未經許可的活動。如果您對於房地產評估員有任何疑問，請致電 (360) 664-6504。對於所有其他項目，請致電 (360) 664-6484。

請透過傳真、電郵或郵寄的方式提交您的投訴和相關文件。

郵寄地址： Real Estate and Real Estate Appraisers
Department of Licensing
PO Box 9021
Olympia WA 98507-9021
電郵： RERegulatory@dol.wa.gov
傳真： (360) 586-0998

請隨附以下內容：

- 一份關於您的投訴的詳細說明；其中應包含日期、所涉及的其他方，並概述您為了解決這一問題已經採取的任何努力。按照發生的順序對事件進行描述。
- 與投訴相關的所有文件的副本。

## 您所投訴的個人或企業

職業或企業類型

☐ 房地產被許可方 ☐ 房地產教育 ☐ 房地產評估員 ☐ 評估管理公司
☐ 房屋檢查員 ☐ 露營度假村 ☐ 分時度假住房

| | | | |
|---|---|---|---|
| **正楷書寫或打字輸**入 姓名 *(姓氏、名字、中間名)* | | | 許可證號 *(若已知)* |
| 企業名稱 *(如有)* | | | |
| (區號) 電話號碼和分機號 | (區號) 傳真號碼 | 電郵或網址 | |
| 企業地址 | | | |
| 市 | | 州 | 郵遞區號 |

## 您的聯絡資訊

| | | | |
|---|---|---|---|
| 姓名 *(姓氏、名字、中間名)* | | | |
| 企業名稱 *(如有)* | | | |
| (區號) 電話號碼和分機號 | (區號) 備用電話號碼 | 電郵地址 | |
| 郵寄地址 | | | |
| 市 | | 州 | 郵遞區號 |

## 投訴概述

簡要概述您的投訴。如有必要請另附紙頁。

*本人所提供的上述資訊是真實且準確的，且本人已提供了本人可獲取的所有必要附件。*

**X** 完成後請打印並在此簽名。

簽名 日期

## 您提交了投訴之後將會發生什麼

1. 我們將會判定您的投訴是否在華盛頓州法律的覆蓋範圍內。

- 若您的投訴不在該等法律的覆蓋範圍內，我們將會通知您。
- 如果您的投訴有可能在該等法律的覆蓋範圍內，則我們將會開展相應的調查。調查員將會由公正的、據實調查的第三方擔任。在調查過程中，他們並不代表您（投訴人）、本部門或專業委員會，或是您所投訴的個人或企業（被投訴人）。調查員可能會聯絡被投訴人並尋求其的回應，這可能包括向其提供一份您的投訴的副本。調查所需耗費的時長取決於當前的案件數量以及本案件的複雜程度。

2. 在收集完所有事實之後，我們將對資訊進行評估。

- 若證據無法證實存在違法行為，則案件將被駁回。
- 若違法行為確實發生，則本部門或專業委員會將會根據違法行為的嚴重程度來建議懲戒措施。可能會採取以下一項或多項行動：
  - 發出譴責信
  - 處以罰款
  - 暫停或吊銷許可
- 被投訴人可申請舉行聽證會，以針對本項目建議的懲戒措施提出異議。
- 我們將會向您通知投訴的結果。

我們所建議的懲戒措施不構成法律意見。我們沒有權力追回資金、授予損害賠償或是作出司法判決。如需獲得這些補救，您應尋求法律意見。