



Bạn có thể sử dụng biểu mẫu này để gửi khiếu nại về một người hay một doanh nghiệp hoặc để báo cáo hoạt động chưa được cấp phép.

Nếu bạn có bất cứ câu hỏi nào, hãy gọi tới (360) 664-6611.

Gửi khiếu nại của bạn và các tài liệu liên quan qua fax, email hoặc thư.

Thư: Public Protection Services
Department of Licensing
PO Box 9649
Olympia WA 98507-9649

Email: bpdppsscompliance@dol.wa.gov

Fax: (360) 570-7045

Bao gồm những nội dung sau:

- Giải thích chi tiết về khiếu nại của bạn; giải thích này bao gồm ngày, các bên liên quan khác và tóm tắt về mọi nỗ lực bạn đã thực hiện để giải quyết vấn đề. Mô tả các sự kiện theo trình tự xảy ra.
- Bản sao tất cả tài liệu liên quan đến khiếu nại.

Người hoặc doanh nghiệp bạn đang khiếu nại

Nghề nghiệp hoặc loại hình kinh doanh			
<input type="checkbox"/> Đại lý bảo lãnh trái phiếu	<input type="checkbox"/> Đại lý thu nợ trái phiếu	<input type="checkbox"/> Điều tra viên cá nhân	<input type="checkbox"/> Nhân viên bảo vệ
<input type="checkbox"/> Nhà cung cấp kim loại phế liệu	<input type="checkbox"/> Nhà tái chế kim loại phế liệu	<input type="checkbox"/> Nhà xử lý kim loại phế liệu	
IN hoặc NHẬP Tên (Họ, Tên, Tên đệm)		Số giấy phép (nếu biết)	
Tên doanh nghiệp (nếu có)			
(Mã vùng) Số điện thoại và số máy nhánh	(Mã vùng) Số fax	Email hoặc địa chỉ web	
Địa chỉ doanh nghiệp			
Thành phố	Tiểu bang	Mã ZIP	

Thông tin liên lạc của bạn

Tên (Họ, Tên, Tên đệm)		
Tên doanh nghiệp (nếu có)		
(Mã vùng) Số điện thoại và số máy nhánh	(Mã vùng) Số điện thoại thay thế	Địa chỉ email
Địa chỉ gửi thư		
Thành phố	Tiểu bang	Mã ZIP

Tóm tắt khiếu nại

Cung cấp tóm tắt ngắn về khiếu nại của bạn. Đính kèm một bản bổ sung, nếu cần.

Thông tin tôi cung cấp ở trên là chính xác, xác thực và tôi đã cung cấp tất cả các tài liệu đính kèm cần thiết mà tôi có quyền truy cập.

X

Chữ ký

Ngày

Điều gì sẽ xảy ra sau khi bạn gửi khiếu nại

1. Chúng tôi sẽ xác định xem khiếu nại có thuộc phạm vi xử lý theo luật của Tiểu bang Washington hay không.

- Nếu khiếu nại không thuộc phạm vi xử lý theo luật, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn.
- Nếu khiếu nại thuộc phạm vi xử lý theo luật, chúng tôi sẽ tiến hành điều tra. Điều tra viên sẽ hành động với tư cách bên thứ ba tìm hiểu thực tế một cách không thiên vị. Trong quá trình điều tra, họ sẽ không đại diện cho bạn (người khiếu nại), Bộ phận hay Ban chuyên môn hoặc người hay doanh nghiệp mà bạn đã khiếu nại (bị đơn). Điều tra viên có thể liên lạc với bị đơn để yêu cầu phản hồi, hành động này có thể bao gồm cung cấp cho họ bản sao đơn khiếu nại của bạn. Khoảng thời gian điều tra phụ thuộc vào quy mô vụ việc hiện tại và mức độ phức tạp của vụ việc.

2. Sau khi thu thập tất cả các sự kiện, chúng tôi sẽ đánh giá thông tin.

- Nếu bằng chứng không cho thấy hành vi vi phạm pháp luật, vụ việc sẽ bị bãi miễn.
- Nếu đã xảy ra vi phạm, Bộ phận hoặc Ban chuyên môn có thể đề nghị biện pháp kỷ luật dựa trên mức độ vi phạm. Một hoặc nhiều hành động sau có thể được thực hiện:
 - Cảnh cáo
 - Phạt tiền
 - Tạm ngừng hoặc thu hồi giấy phép
- Bị đơn có thể yêu cầu điều trần để kháng nghị biện pháp kỷ luật được khuyến cáo của chương trình.
- Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn kết quả khiếu nại.

Các biện pháp kỷ luật được khuyến cáo của chúng tôi không đưa ra ý kiến pháp lý. Chúng tôi không có quyền thu hồi các khoản tiền, bồi thường thiệt hại hoặc đưa ra quyết định pháp lý. Để kháng cáo các cách giải quyết này, bạn nên xin ý kiến tư vấn pháp lý. Tuy nhiên, chúng tôi có quyền yêu cầu người được cấp giấy phép bảo lãnh trái phiếu trả lại tiền cho người bị hại.