



STATE OF WASHINGTON
DEPARTMENT OF LICENSING
PO Box 9020 • Olympia, Washington 98507-9020

<<Date>> (Format: Month Day, Year)

رمز التفعيل: XXXXXX

<<First Name>> <<Last Name>>

<<Address>>

<<City>>, <<State>> <<Zip>>

بخصوص: إشعار مهم لأمن البيانات من Washington Department of Licensing

عزيزي <<First Name>> <<Last Name>>،

تتلقى هذه الرسالة لأن لديك ترخيصًا تجاريًا أو مهنيًا أو لأنك قدمت معلومات إلى نظام الترخيص التجاري والمهني ("Business and Professional License System, "B & P System") الذي تديره إدارة التراخيص بـ Washington ("Washington State Department of Licensing, "DOL") . يتضمن نظام B&P System معلومات عن التراخيص الصادرة عن كل من إدارة DOL ومجلس تسجيل المهندسين المحترفين ومساحي الأراضي (Board of Registration for Professional Engineers & Land Surveyors, BRPLES).

قررت DOL أن المعلومات الشخصية الموجودة في سجل ترخيصك في نظام B&P System تعرضت لنشاط غير مصرح به. واستنادًا إلى نوع الترخيص الذي تحمله، قد تتضمن المعلومات المعرضة اسمك، و/أو عنوان بريدك الإلكتروني، و/أو رقم ضمانك الاجتماعي، و/أو وتاريخ ميلادك، و/أو رقم رخصة القيادة الخاصة بك. من المهم للغاية أن نرسل لك هذا الإشعار من دون تأخير في أثناء تحقيقنا في كيفية حدوث ذلك. ولمساعدتك في حماية معلوماتك، نقدم لك خدمات مجانية لمراقبة الائتمان والحماية من سرقة الهوية لمدة عام واحد.

ماذا حدث؟

في 24 يناير 2022، أدركت إدارة DOL أن البيانات، التي يبدو أنها تأتي من نظام B & P System، قد تم الوصول إليها دون إذن. أوقفنا تشغيل نظام B&P System على الفور ونبهنا مزودي الخدمة المشاركين في استضافة نظام B&P System. وبدأنا تحقيقًا شاملاً في كيفية حدوث هذا الأمر وأشرطنا خبيرًا في الأمن السيبراني معترفًا به على المستوى الوطني لإجراء تحليل جنائي مفصل.

لم يتم الكشف عن أي نشاط مشبوه في أي نظام آخر تديره إدارة DOL، بما في ذلك نظام ترخيص السائقين والمركبات، والتي تخضع جميعها للمراقبة بشكل وثيق.

ما المعلومات المتضمنة؟

لقد علمنا أن المعلومات الشخصية الموجودة في سجل ترخيصك المهني والتجاري لدى إدارة DOL ربما حصل عليها شخص غير مصرح له. واستنادًا إلى نوع الترخيص الذي تحمله، قد تتضمن المعلومات المتأثرة اسمك، و/أو عنوان بريدك الإلكتروني، و/أو رقم ضمانك الاجتماعي، و/أو وتاريخ ميلادك، و/أو رقم رخصة القيادة الخاصة بك.

ما الذي نقوم به؟

أوقفت إدارة DOL على الفور تشغيل نظام B&P System من أجل حماية معلومات حاملي التراخيص المهنية والوظيفية. ونعمل مع مزودي الخدمة لدينا، ووكالة الحلول التكنولوجية بـ Washington

(Washington Technology Solutions, WaTech)، وخبير أمن سيبراني معترف به على المستوى الوطني لإجراء تحقيق شامل في الواقعة. وتشارك سلطات إنفاذ القانون أيضًا في الأمر. يساعدنا التحقيق على تحديد مصدر النشاط غير المصرح به والأفراد الذين قد يكونون قد تأثروا، لكي نتأكد من تقديم المساعدة لهم. وننفذ إجراءات وقائية إضافية من أجل حماية نظام B&P System. وبمجرد أن يصبح نظام B&P System آمنًا ومناسبًا للاستخدام، سيتم إعادة تشغيله.

من أجل الحد من تأثير أصحاب التراخيص الذين انتهت صلاحية تراخيصهم خلال فترة انقطاع الخدمة، سنتنازل تلقائيًا عن جميع عقوبات التأخير في التقديم حتى 1 أبريل 2022. بالإضافة إلى ذلك، ننفذ بروتوكولات من أجل المعالجة السريعة لعمليات التجديد التي تم إيقافها مؤقتًا بسبب انقطاع الخدمة. للحصول على معلومات مفصلة حول الأسئلة المتعلقة بالتراخيص المعلقة، يرجى زيارة موقعنا على: www.dol.wa.gov/outage.

ما الذي نوصي به

نحن نتعامل مع أمن المعلومات الشخصية التي انتمنا عليها أصحاب التراخيص بجدية كبيرة. وتتضمن هذه الرسالة إرشادات محددة حول كيفية الاشتراك في خدمة مراقبة الائتمان مع Experian، ونشجعك على الاستفادة من منتجات المراقبة من Experian وخدمات استعادة الهوية التي تقدمها لك مجانًا.

نعتذر بشدة على الفلق والإزعاج الذي قد يسببه لك هذا الأمر. إذا كانت لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا على الرقم [855-568-2160](tel:855-568-2160) من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحًا إلى الساعة 5:00 مساءً بتوقيت المحيط الهادئ أو زيارة الموقع الإلكتروني www.dol.wa.gov/outage.

مع خالص التقدير والاحترام،

The Washington State Department of Licensing
P.O. Box 9020
Olympia, Washington 98507-9020

خدمات استعادة الهوية—لا توجد حاجة للتسجيل

المساعدة في استعادة الهوية متاحة لك على الفور من خلال Experian. ولا يلزم التسجيل. إذا اعتقدت أنه تم استخدام معلوماتك بشكل احتيالي نتيجة لهذه الواقعة ورغبت في مناقشة الكيفية التي من خلالها يمكنك حل هذه المشكلات، يرجى التواصل مع أحد وكلاء Experian. كن مستعدًا لتقديم رقم المشاركة <<b2b_text_2(engagement number)>> كدليل على الأهلية للحصول على خدمات استعادة الهوية من Experian.

إذا تقرر أن دعم استعادة الهوية ضروري بعد مناقشة حالتك مع أحد الوكلاء، فسيصبح وكيل Experian المسؤول عن استعادة الهوية متوفرًا للعمل معك للتحقيق في كل واقعة احتيال حدثت من تاريخ الواقعة وحلها (بما في ذلك، مساعدتك على الاتصال بمانحي الائتمان عند الاقتضاء من أجل الطعن في الرسوم وإغلاق الحسابات؛ ومساعدتك في تجميد ملف ائتمانك لدى مكاتب الائتمان الرئيسية الثلاثة؛ ومساعدتك في التواصل مع الهيئات الحكومية للمساعدة في استعادة هويتك إلى حالتها الصحيحة).

يرجى ملاحظة أن خدمة استعادة الهوية متاحة لك لمدة عام واحد من تاريخ هذه الرسالة ولا تتطلب أي إجراء من جانبك في هذا الوقت. يمكنك العثور على الشروط والأحكام الخاصة بهذا العرض على الرابط www.ExperianIDWorks.com/restoration.

كيفية التسجيل في EXPERIAN IDENTITYWORKS

كيفية التسجيل

نشجعك على تفعيل أدوات الكشف عن الاحتيال المتاحة لك كعضوية مجانية لمدة عام واحد عبر Experian IdentityWorks. فهذا المنتج يوفر لك إمكانية الكشف عن اختراق الهوية وحل مشكلة سرقة الهوية. للبدء في مراقبة معلوماتك الشخصية، يرجى اتباع الخطوات التالية:

- تأكد من التسجيل بحلول 24 مايو 2022. (لن يعمل رمزك بعد هذا التاريخ).
- بادر بزيارة الموقع الإلكتروني لـ Experian IdentityWorks من أجل التسجيل: <https://experianidworks.com/3bcredit>
- أدخل رمز التأكيد: <<activation code s_n>>
- أدخل رقم المشاركة: <<b2b_text_2(engagement number)>>

إذا كانت لديك أسئلة عن المنتج أو كنت بحاجة إلى مساعدة بشأن استعادة الهوية التي نشأت نتيجة لهذه الواقعة أو رغبت في الحصول على بديل للتسجيل في Experian IdentityWorks عبر الإنترنت، يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء لدى Experian على الرقم 1-877-288-8057 بحلول 24 مايو 2022. كن مستعدًا لتقديم رقم المشاركة <<b2b_text_2(engagement number)>> كدليل على الأهلية للحصول على خدمات استعادة الهوية من Experian.

تفاصيل إضافية بخصوص العضوية لمدة عام في Experian Identityworks

لا يلزم وجود بطاقة الائتمان للتسجيل في Experian IdentityWorks. يمكنك الاتصال بـ Experian فورًا بخصوص أي مشكلات تتعلق بالاحتيال، ويمكنك أيضًا الوصول إلى الميزات التالية بمجرد التسجيل في Experian IdentityWorks:

- تقرير الائتمان من Experian عند التسجيل: راجع المعلومات المرتبطة بملف ائتمانك. تتوفر تقارير الائتمان اليومية للأعضاء المتصلين بالإنترنت فقط.*
- مراقبة الائتمان: توفر مراقبة ملفات Experian و Equifax و Transunion بفاعلية بحثًا عن وجود مؤشرات لحدوث احتيال.
- استعادة الهوية: تتوفر إمكانية الوصول إلى متخصصي استعادة الهوية على الفور لمساعدتك في التعامل مع الاحتيال المتعلق بالائتمان أو غير المتعلق به.
- Experian IdentityWorks ExtendCARE™: سنتلقى المستوى المرتفع نفسه من دعم استعادة الهوية حتى بعد انتهاء صلاحية عضويتك في Experian IdentityWorks.
- تأمين ضد سرقة الهوية بقيمة مليون دولار أمريكي**: يوفر تغطية لتكاليف معينة والتحويلات المالية الإلكترونية غير المصرح بها.

خطوات إضافية للمساعدة في حماية معلوماتك الشخصية

راجع بيانات حسابك وأخطر سلطات إنفاذ القانون بالنشاط المشبوه: كإجراء احترازي، نطلب منك الحذر ومراجعة بيانات حسابك وتقارير ائتمانك. إذا اكتشفت أي نشاط مشبوه على أحد الحسابات، يتعين عليك إخطار المؤسسة أو الشركة المالية التي يتم الاحتفاظ بالحساب معها على الفور. يجب عليك أيضًا الإبلاغ على الفور عن أي نشاط احتيالي أو واقعة مشتبها بها لسرقة الهوية إلى سلطات إنفاذ القانون المناسبة و/أو النائب العام للولاية و/أو لجنة التجارة الفيدرالية (FTC، "Federal Trade Commission").

نسخة من تقرير الائتمان: يمكنك الحصول على نسخة مجانية من تقرير الائتمان الخاص بك من كل من الوكالات الثلاث الرئيسية لإعداد تقارير الائتمان مرة واحدة كل 12 شهرًا من خلال زيارة الموقع الإلكتروني www.annualcreditreport.com، أو الاتصال بالرقم المجاني 877-322-8228، أو عن طريق ملء استمارة طلب تقرير ائتمان سنوي وإرسالها بالبريد إلى خدمة طلب تقرير الائتمان السنوي (Annual Credit Report Request)، P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. يمكنك أيضًا الاتصال بإحدى وكالات إصدار تقارير الائتمان الوطنية الثلاث التالية:

TransUnion

P.O. Box 1000
Chester, PA 19016
1-877-322-8228
www.equifax.com

Experian

P.O. Box 9532
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com

Equifax

P.O. Box 105851
Atlanta, GA 30348
1-800-525-6285
www.transunion.com

تنبيه الاحتيال: قد ترغب في التفكير في وضع تنبيه حدوث احتيال لتقرير الائتمان الخاص بك. تنبيه الاحتيال الأولي مجاني وسيظل في ملف ائتمانك لمدة عام واحد. تتمثل وظيفة التنبيه في إخبار الدائنين بوجود نشاط احتيالي محتمل في تقريرك ويطلب من الدائن التواصل معك قبل إنشاء أي حسابات باسمك. اتصل بأي من وكالات إصدار تقارير الائتمان الثلاثة المحددة أعلاه لوضع تنبيه احتيال في تقرير الائتمان الخاص بك. تتوفر معلومات إضافية على الموقع الإلكتروني www.annualcreditreport.com.

التجديد الأمني: يحق لك تجديد ملف ائتمانك. سيمنع هذا فتح ائتمان جديد باسمك دون إذن صريح منك. تم تصميم التجديد الأمني لمنع الدائنين المحتملين من الوصول إلى تقرير الائتمان الخاص بك من دون موافقتك. ونتيجة لذلك، قد يتداخل استخدام التجديد الأمني مع قدرتك على الحصول على الائتمان أو يؤخرها. يجب أن تضع تجميدًا أمنيًا بشكل منفصل على ملف الائتمان مع كل وكالة لإصدار تقارير الائتمان. ولن يتم فرض رسوم لوضع التجديد الأمني أو رفعه أو إزالته. من أجل وضع تجديد أمني، قد يُطلب منك تزويد وكالة إصدار التقارير للمستهلك بالمعلومات التي تحدد هويتك، بما في ذلك اسمك الكامل، ورقم ضمانك الاجتماعي، وتاريخ ميلادك، وعناوينك الحالية والسابقة، ونسخة من بطاقة هويتك الصادرة عن الولاية، وفاتورة مرافق حديثة، وكشف حساب بنكي أو بيان تأمين.

موارد مجانية إضافية: يمكنك الحصول على معلومات من وكالات إصدار التقارير للمستهلك أو لجنة FTC أو من النائب العام للولاية بشأن الخطوات التي يمكنك اتخاذها لمنع سرقة الهوية. يمكنك الإبلاغ عن حالة سرقة الهوية المشتبه بها إلى سلطات إنفاذ القانون المحلية، بما في ذلك لجنة FTC أو إلى النائب العام للولاية.

لجنة التجارة الفيدرالية (FTC): يمكن الوصول إلى لجنة FTC على العنوان التالي: 1-877-ID-THEFT; www.identitytheft.gov; Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580 600 (1-877-438-4338); and, TTY: 1-866-653-4261. تحت لجنة التجارة الفيدرالية الأشخاص الذين يكتشفون أنه قد تمت إساءة استخدام معلوماتهم على تقديم شكوى لها كما هو موضح على موقعها الإلكتروني. يحق لك تقديم بلاغ للشرطة إذا تعرضت في أي وقت لسرقة الهوية أو لواقعة احتيال. يرجى ملاحظة أنه من أجل تقديم بلاغ إلى سلطات إنفاذ القانون بشأن سرقة الهوية، ستحتاج على الأرجح إلى تقديم بعض الأدلة التي تشير إلى كونك ضحية. يجب أيضًا الإبلاغ عن حالات سرقة الهوية المعروفة أو المشتبه بها إلى سلطات إنفاذ القانون والنائب العام للولاية.

قانون الإبلاغ عن الائتمان العادل (Fair Credit Reporting Act, FCRA): ستتمتع بحقوق وفقًا لقانون الإبلاغ عن الائتمان العادل، مثل الحق في إبلاغك إذا تم استخدام المعلومات الواردة في ملفك الائتماني ضدك، والحق في معرفة ما الموجود في ملفك الائتماني، والحق في طلب درجة ائتمانك، والحق في الاعتراض على المعلومات غير الكاملة أو غير الدقيقة. علاوة على ذلك، ووفقًا لقانون الإبلاغ عن الائتمان العادل، يجب على وكالات إصدار التقارير للمستهلك تصحيح المعلومات غير الدقيقة أو غير الكاملة أو التي لا يمكن التحقق منها أو حذفها؛ ولا يجوز لوكالات إصدار التقارير للمستهلك الإبلاغ عن معلومات سلبية قديمة؛ وتُعد إمكانية الوصول إلى ملفك محدودة؛ ويجب أن تمنح موافقتك على تقديم تقارير الائتمان إلى أصحاب العمل؛ ويمكنك تقييد عروض الائتمان والتأمين "التي تم فحصها مسبقًا" التي تحصل عليها استنادًا إلى المعلومات الواردة في تقرير الائتمان الخاص بك؛ ويمكنك المطالبة بتعويضات من المخالفين. قد تتمتع بحقوق إضافية بموجب قانون الإبلاغ عن الائتمان العادل غير ملخصة هنا. يتمتع ضحايا سرقة الهوية والمجننون في الخدمة الفعلية بحقوق إضافية محددة وفقًا لقانون الإبلاغ عن الائتمان العادل. إننا نحثك على مراجعة حقوقك بموجب قانون الإبلاغ عن الائتمان العادل من خلال زيارة www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf، أو من خلال مراسلة مركز الاستجابة للمستهلك (Consumer Response Center)، على العنوان: Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

بالنسبة إلى سكان كاليفورنيا: يمكنك زيارة مكتب حماية الخصوصية في كاليفورنيا (California Office of Privacy Protection) من خلال الرابط: www.oag.ca.gov/privacy للحصول على معلومات إضافية حول الحماية من سرقة الهوية.

بالنسبة إلى سكان كنتاكي: يمكنك التواصل مع النائب العام للولاية (State Attorney General) على العنوان التالي: Office of the Attorney general of Kentucky, Frankfort, Kentucky 40601؛ هاتف رقم 502-696-5300؛ أو من خلال الموقع الإلكتروني www.ag.ky.gov.

بالنسبة إلى سكان ماريلاند: يمكنك الاتصال بالنائب العام للولاية على St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202 200؛ وعن طريق الهاتف على الرقم 1-888-743-0023؛ والخط الساخن للمستهلك على الرقم 410) 528-8662؛ وعبر الإنترنت على www.marylandattorneygeneral.gov.

بالنسبة إلى سكان نيو مكسيكو: ستتمتع بحقوق وفقًا لقانون الإبلاغ عن الائتمان العادل، مثل الحق في إبلاغك إذا تم استخدام المعلومات في ملفك الائتماني ضدك، والحق في معرفة ما الموجود في ملفك الائتماني، والحق في طلب درجة ائتمانك، والحق في الاعتراض على المعلومات غير الكاملة أو غير الدقيقة. علاوة على ذلك، ووفقًا لقانون الإبلاغ عن الائتمان العادل، يجب على وكالات إصدار التقارير للمستهلك تصحيح المعلومات

غير الدقيقة أو غير الكاملة أو التي لا يمكن التحقق منها أو حذفها؛ ولا يجوز لوكالات إصدار التقارير للمستهلك الإبلاغ عن معلومات سلبية قديمة؛ وتُعد إمكانية الوصول إلى ملفك محدودة؛ ويجب أن تمنح موافقتك على تقديم تقارير الائتمان إلى أصحاب العمل؛ ويمكنك تقييد عروض الائتمان والتأمين "التي تم فحصها مسبقاً" التي تحصل عليها استناداً إلى المعلومات الواردة في تقرير الائتمان الخاص بك؛ ويمكنك المطالبة بتعويضات من المخالفين. قد تتمتع بحقوق إضافية بموجب قانون الإبلاغ عن الائتمان العادل غير ملخصة هنا. يتمتع ضحايا سرقة الهوية والمجنودون في الخدمة الفعلية بحقوق إضافية محددة وفقاً لقانون الإبلاغ عن الائتمان العادل. إننا نحثك على مراجعة حقوقك بموجب قانون الإبلاغ عن الائتمان العادل من خلال زيارة www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf، أو من خلال مراسلة مركز الاستجابة للمستهلك (Consumer Response Center)، على العنوان: Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

بالنسبة إلى سكان كارولينا الشمالية: يمكنك الاتصال بالنائب العام للولاية على الرقم 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001، أو 1-877-566-7226 أو 1-919-716-6400، أو www.ncdoj.gov. يمكنك الحصول على معلومات من النائب العام أو لجنة التجارة الفيدرالية بشأن منع سرقة الهوية.

بالنسبة إلى سكان أوريغون: يمكنك الاتصال بالنائب العام للولاية في وزارة العدل بولاية أوريغون 1162 Court Street ; 877-877-9392، وعبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني <https://www.doj.state.or.us/>، NE, Salem, OR 97301-4096.