



STATE OF WASHINGTON  
DEPARTMENT OF LICENSING  
PO Box 9020 • Olympia, Washington 98507-9020

<<Date>> (Format: Month Day, Year)

啟用碼：XXXXXX

<<First Name>><<Last Name>>

<<Address>>

<<City>>, <<State>><<Zip>>

**關於：華盛頓州執照部(Department of Licensing) 發出的重要資料安全通知**

<<First Name>><<Last Name>>您好：

您之所以收到本封信件，是因為您持有營業或專業執照，或曾將資訊提供給華盛頓州執照部(Department of Licensing)管理的營業及專業執照系統 (Business and Professional License System, B&P System) (「B&P System」)。B&P System 包括 DOL 和專業工程師及土地測量師註冊委員會 (Board of Registration for Professional Engineers & Land Surveyors, BRPLES) 核發的執照資訊。

DOL 確認您記錄在 B&P System 中的執照個人資訊已外洩給未獲授權的活動。視您持有的執照類型而定，外洩的資訊可能包括您的姓名、電子郵件地址、社會安全號碼、出生日期及/或駕照號碼。我們目前正在調查事件的起因，在此同時，我們務必即刻讓您收到此通知。為了協助您保護自身的資訊，我們免費提供一年期的信用監測及身分資訊防盜服務給您。

### 發生了什麼事？

2022年1月24日時，DOL 發現有人未經授權擅自存取來自 B&P System 的資料。我們立刻將 B&P System 關閉下線，並向代管 B&P System 的服務供應商提出警示。我們開始徹底調查事情的發生原因，並延請著名的網路資安專家進行詳細的鑑識分析。

我們沒有在 DOL 管理的其他任何系統中偵測到可疑活動，包括駕照與行照系統，我們目前也正嚴密監控這些系統。

### 涉及哪些資訊？

我們已知您的 DOL 專業或營業執照記錄中的個人資訊可能已遭未獲授權的人士取得。視您持有的執照類型而定，受影響的資訊可能包括您的姓名、電子郵件地址、社會安全號碼、出生日期及/或駕照號碼。

## 我們採取了哪些行動？

DOL 立即將 B&P System 關閉下線，以保護專業及職業執照持有人的資訊。我們正與服務供應商 Washington Technology Solutions (WaTech) 及國內著名的網路資安專家合作，共同徹底調查此事件。我們也採取了法律行動。調查有助我們判斷未獲授權活動的來源，以及可能受到影響的個人，以便我們為他們提供協助。我們正採取額外的防護措施，以保護 B&P System。只要確定安全無虞，我們會在適當時機重新開放 B&P System。

為了讓執照在系統關閉期間到期的執照持有人受到的影響降至最低，在 2022 年 4 月 1 日之前，我們將自動豁免所有延遲申請罰金。此外，我們也會採取新的作法，加快處理在系統關閉期間暫停的續照申請。如需未處理執照問題的詳情，請瀏覽我們的網站：

[www.dol.wa.gov/outage](http://www.dol.wa.gov/outage)。

## 我們的建議

我們嚴正看待執照持有人交付給我們的個人資訊安全。本信件內含如何使用 Experian 登記申請信用監控服務的特定指示，我們鼓勵您運用免費提供給您的 Experian 監控產品及身分復原服務。

對於此事給您造成的擔憂與不便，我們深感抱歉。若您有任何問題，請於太平洋時間星期一至星期五上午 8:00 至下午 5:00 撥打 [\(855\) 568-2160](tel:8555682160) 與我們的服務中心聯絡，也可瀏覽 [www.dol.wa.gov/outage](http://www.dol.wa.gov/outage)。

順頌商祈

華盛頓州執照部  
P.O. Box 9020  
Olympia, Washington 98507-9020

## 身分復原服務—無需註冊

您可立即透過Experian取得身分復原協助。您無需註冊。若您認為您的資訊因此事件而遭到盜用，並想要討論您可如何解決這些問題，請洽Experian代表。請備妥業務開發編號<<b2b\_text\_2(engagement number)>>，作為Experian身分復原服務使用資格的證明。

若您在與服務代表討論過您的狀況後，確認您需要身分復原服務，則會有Experian身分復原服務代表與您一起調查及解決自事件發生當日起的每一起盜用事件（包括視情況協助您與信貸授予者聯絡，以討論爭議款項及關閉帳號的問題；協助您要求三大徵信所凍結您的信用檔案；並協助您與政府機關聯絡，以恢復您的正確身分）。

請注意，自收到本信件起一年內，您可免費使用身分復原服務，且現階段您無需採取任何動作。請至[www.ExperianIDWorks.com/restoration](http://www.ExperianIDWorks.com/restoration)瀏覽本服務的條款與條件。

## 如何註冊使用EXPERIAN IDENTITYWORKS

### 註冊方式

我們鼓勵您啟用Experian IdentityWorks提供的詐騙偵測工具，您享有附贈的一年期會員資格。本產品提供身分偵測及身分盜用排解功能。若要開始監控您的個人資料，請執行下列步驟：

- 請務必在**2022年5月24日之前註冊**。（在此日期之後，您的代碼即失效。）
- 請瀏覽Experian IdentityWorks網站並註冊：<https://experianidworks.com/3bcredit>
- 提供您的啟用碼：**<<activation code s\_n>>**
- 提供您的業務開發編號：**<<b2b\_text\_2(engagement number)>>**

若您對該產品有疑問、因此事件需要身分復原方面的協助，或是想要除了線上註冊Experian IdentityWorks以外的替代選擇，請在**2022年5月24日之前撥打1-877-288-8057**與Experian的客戶服務團隊聯絡。請備妥業務開發編號<<b2b\_text\_2(engagement number)>>，作為Experian身分復原服務使用資格的證明。

### 一年期Experian Identityworks會員資格的其他相關詳情

註冊Experian IdentityWorks不需使用信用卡。若有任何盜用問題，您立即與Experian聯絡，註冊Experian IdentityWorks後即可存取下列功能：

- **登記收取Experian信用報告**：查看與您的信用檔案有關的資訊。每日信用報告僅適用於線上會員。\*
- **信用監控**：主動監控Experian、Equifax和Transunion檔案中是否有盜用的蛛絲馬跡。
- **身分復原**：身分復原專家可立即協助您處理信用和非信用相關盜用問題。
- **Experian IdentityWorksExtendCARE™**：即使Experian IdentityWorks會員資格到期，您還是能夠享有同等級的身分復原支援。
- **100萬美元身分盜用保額\*\***：針對某些成本及未獲授權的電子資金轉帳提供保險保障。

### 有助保護自身個人資料的其他步驟

**檢閱您的帳單，發現可疑活動時通知執法單位**：為了防範未然，建議您保持警覺，仔細檢閱您的帳單和信用報告。若您發現帳號有任何可疑活動，請立即通知金融機構或管理該帳號的公司。您也應立即向適當的執法機關、您所在州的總檢察長及/或聯邦貿易委員會 (Federal Trade Commission, FTC) 檢舉任何詐欺活動或任何可疑的身分盜用事件。

**信用報告副本：**您每12個月可向三大信用報告機構索取一份免費的信用報告副本，索取方法如下：瀏覽[www.annualcreditreport.com/](http://www.annualcreditreport.com/)、撥打免付費電話877-322-8228、或填寫Annual Credit Report Request Form（年度信用報告申請書）並郵寄給Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348。您也可以與下列美國三大信用報告機構聯絡：

**Equifax**

P.O. Box 105851  
Atlanta, GA 30348  
1-800-525-6285  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

**Experian**

P.O. Box 9532  
Allen, TX 75013  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

**TransUnion**

P.O. Box 1000  
Chester, PA 19016  
1-877-322-8228  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

**詐欺警示：**您可以考慮在信用報告上加註詐欺警示。首次詐欺警示免費，且會註記在您的信用報告上長達一年。此警示可通知債權人您的報告內可能的詐欺活動，並要求債權人在以您的姓名開設任何帳號之前，先與您聯絡。若要在您的報告上加註詐欺警示，請與上列三大信用報告機構中的其中之一聯絡。可至[www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)瀏覽其他資訊。

**安全凍結：**您有權在信用檔案上加註安全凍結項目。此舉可防止他人未經您同意，以您的姓名開設新貸項。安全凍結的設計旨在防止可能的債權人未經您同意即存取您的信用報告。因此，使用安全凍結項目可能有礙或延遲您取得貸款的能力。您必須分別對您在各家信用報告機構中的信用檔案放置安全凍結項目。加註、解除或移除安全凍結項目不需費用。若要加註安全凍結項目，您可能需要向消費者報告機構提供您的身分資訊，包括您的全名、社會安全號碼、出生日期、現居及舊居地址、州政府核發的身分證影本以及最近的水電費帳單、銀行對帳單或保費對帳單。

**其他免費資源：**您可向消費者報告機構、FTC或您所在州的總檢察長索取身分盜用防範步驟的資訊。您可向當地的執法機關檢舉可疑的身分盜用事件，包括向FTC或您所在州的總檢察長檢舉。

**聯邦貿易委員會 (FTC)：**FTC的聯絡方式如下：600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); 和TTY: 1-866-653-4261。聯邦貿易委員會鼓勵發現自身資訊遭到濫用的民眾依據其網站的說明向他們提出申訴。若您遭遇身分盜用或詐騙事件，您有權報警。請注意，若要向執法機關檢舉身分盜用事件，您可能需要提供證明您是受害者的資訊。也應向執法機關及您所在州的總檢察長檢舉已知或可疑的身分盜用情事。

**公平信用報告法 (Fair Credit Reporting Act, FCRA)：**您享有公平信用報告法賦予的權利，例如獲知是否有人利用您的信用檔案資訊做出對您不利的舉措、有權了解信用檔案內容、有權得知您的信用評分，以及有權針對不完整或不正確的資訊提出爭議。此外，依據公平信用報告法，消費者報告機構必須修正或刪除不正確、不完整或無法證實的資訊；消費者報告機構不得提出過時負面資訊的報告；僅能有限度存取您的檔案；若要將您的信用報告提供給雇主，必須獲得您的同意；您可依據信用報告中的資訊，對「預先審查過的」貸款及保險金額設限；您可向違規者請求損害賠償。您可能享有其他未於本文簡述的其他公平信用報告法權利。依據公平信用報告法，身分盜用受害者及現役軍人享有特定其他權利。我們鼓勵您檢視您享有的公平信用報告法權利，您可瀏覽[www.consumerfinance.gov/f/201504\\_cfpb\\_summary\\_your-rights-under-fcra.pdf](http://www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf)，或寫信至Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580。

**若您是加州居民：**您可瀏覽加州隱私權保護辦公室的網站 ([www.oag.ca.gov/privacy](http://www.oag.ca.gov/privacy))，了解防範身分盜用的其他資訊。

**若您是肯塔基州居民：**您可與肯塔基州總檢察長辦公室聯絡，聯絡資訊是Frankfort, Kentucky 40601; 502-696-5300；您也可以瀏覽[www.ag.ky.gov](http://www.ag.ky.gov)。

**若您是馬里蘭州居民：**您可利用下列方式與州總檢察長聯絡：200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202；撥打免付費電話1-888-743-0023、撥打電話 (410) 576-6300、撥打消費者熱線 (410) 528-8662；以及瀏覽[www.marylandattorneygeneral.gov](http://www.marylandattorneygeneral.gov)。

**若您是新墨西哥州居民：**您享有公平信用報告法賦予的權利，例如獲知是否有人利用您的信用檔案資訊做出對您不利的舉措、有權了解信用檔案內容、有權得知您的信用評分，以及有權針對不完整或不正確的資訊提出爭議。此外，依據公平信用報告法，消費者報告機構必須修正或刪除不正確、不完整或無法證實的資訊；消費者報告機構不得提出過時負面資訊的報告；僅能有限度存取您的檔案；若要將您的信用報告提供給雇主，必須獲得您的同意；您可依據信用報告中的資訊，對「預先審查過的」貸款及保險金額設限；您可向違規者請求損害賠償。您可能享有其他未於本文簡述的其他公平信用報告法權利。依據公平信用報告法，身分盜用受害者及現役軍人享有特定其他權利。我們鼓勵您檢視您享有的公平信用報告法權利，您可瀏覽[www.consumerfinance.gov/f/201504\\_cfpb\\_summary\\_your-rights-under-fcra.pdf](http://www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf)，或寫信至 Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580。

**若您是北卡羅萊納州居民：**您可與州總檢察長聯絡，聯絡方式是9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001，撥打1-877-566-7226或1-919-716-6400及瀏覽[www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov)。您可向總檢察長或聯邦貿易委員會索取防範身分盜用的相關資訊。

**若您是奧勒崗州居民：**您可與奧勒崗州司法部總檢察長聯絡，1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096; 877-877-9392；也可瀏覽<https://www.doj.state.or.us/>。