



STATE OF WASHINGTON  
DEPARTMENT OF LICENSING  
PO Box 9020 • Olympia, Washington 98507-9020

<<Date>> (Format: Month Day, Year)

활성화 코드: XXXXXX

<<First Name>><<Last Name>>

<<Address>>

<<City>>, <<State>><<Zip>>

## Re: Washington 면허부의 중요 데이터 보안 알림

수신: <<First Name>><<Last Name>>님,

귀하는 비즈니스 또는 전문 라이선스가 있거나 Washington 주 면허부("DOL")에서 운영하는 비즈니스 및 전문 라이선스 시스템(Business and Professional License System, "B&P 시스템")에 정보를 제공했기에 이 서신을 받았습니다. B&P 시스템에는 DOL 과 전문 엔지니어 및 토지 측량사 등록 위원회(Board of Registration for Professional Engineers & Land Surveyors, BRPLES)에서 발급한 라이선스에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

DOL 은 B&P 시스템의 라이선스 기록에 있는 개인 정보가 무단 활동에 노출된 것으로 확인했습니다. 보유하고 있는 라이선스 유형에 따라 노출된 정보에는 이름, 이메일 주소, 사회 보장 번호, 생년월일 및/또는 운전면허증 번호가 포함될 수 있습니다. 이 일이 발생하게 된 경위를 조사하는 동안 지체 없이 이 통지를 받는 것이 가장 중요합니다. 귀하의 정보를 보호할 수 있도록 당사는 1년 동안 무료 신용 모니터링 및 신분 도용 보호 서비스를 제공합니다.

### 어떠한 일이 발생했나요?

2022년 1월 24일 DOL 은 B&P 시스템에서 가져온 것으로 보이는 데이터가 무단으로 액세스되었음을 알게 되었습니다. 당사는 즉시 B&P 시스템을 오프라인으로 전환하고 B&P 시스템 호스팅과 관련된 서비스 제공업체에 알렸습니다. 당사는 이러한 일이 어떻게 발생했는지에 대한 철저한 조사를 시작했고, 국가적으로 인정받은 사이버 보안 전문가를 고용하여 자세한 포렌식 분석을 수행했습니다.

DOL 이 운영하는 다른 시스템(운전자 및 차량 라이선스 시스템 포함)에서는 의심스러운 활동이 감지되지 않았으며 모두 면밀히 감시되고 있습니다.

### 어떤 정보가 관련되었습니까?

귀하의 DOL 전문 또는 비즈니스 라이선스 면허 기록에 있는 개인 정보가 승인되지 않은 사람에게 의해 획득되었을 수 있음을 알게 되었습니다. 보유하고 있는 라이선스 유형에 따라 노출된 정보에는 이름, 이메일 주소, 사회 보장 번호, 생년월일 및/또는 운전자 면허증 번호가 포함될 수 있습니다.

### 무엇을 하고 있습니까?

DOL은 전문 및 직업 라이선스 보유자의 정보를 보호하기 위해 즉시 B&P 시스템을 오프라인으로 전환했습니다. 당사는 서비스 제공업체인 Washington Technology Solutions (WaTech) 및 국가적으로 인정받는 사이버 보안 전문가와 협력하여 사건에 대한 철저한 조사를 수행하고 있습니다. 법 집행 기관도 참여합니다. 지원을 제공하기 위해 조사를 통해 승인되지 않은 활동의 출처와 영향을 받았을 수 있는 개인을 파악하고 있습니다. 당사는 B&P 시스템을 보호하기 위해 추가 보호 조치를 구현하고 있습니다. B&P 시스템은 안전하고 적절해지는데로 다시 온라인 상태가 될 것입니다.

서비스 중단 기간 동안 라이선스가 만료된 라이선스 사용자에게 대한 영향을 줄이기 위해, 2022년 4월 1일까지 모든 지연 신고 처벌을 자동으로 면제하고 있습니다. 또한 당사는 중단으로 인해 일시 중지된 갱신을 보다 신속하게 처리하기 위한 프로토콜을 구현하고 있습니다. 보류 중인 라이선스 질문에 대한 자세한 정보는 웹사이트 [www.dol.wa.gov/outage](http://www.dol.wa.gov/outage) 를 방문하십시오.

### 권장 사항

당사는 당사에 위탁된 개인 정보 라이선스 보유자의 보안을 매우 중요하게 생각합니다. 이 서신에는 Experian의 신용 모니터링에 등록하는 방법에 대한 구체적인 지침이 포함되어 있으며, 무료로 제공되는 Experian의 모니터링 제품 및 신원 복원 서비스를 활용하시기 바랍니다.

이 문제로 인해 불편을 끼쳐 드려 대단히 죄송합니다. 질문이 있으신 경우 월 - 금요일, 오전 8시 - 오후 5시(태평양 표준시)에 [\(855\) 568-2160](tel:8555682160) 번으로 고객센터로 연락을 주시거나 또는 [www.dol.wa.gov/outage](http://www.dol.wa.gov/outage) 를 방문하십시오.

감사합니다.

Washington 면허부  
P.O. Box 9020  
Olympia, Washington 98507-9020

## 신원 복원 서비스 - 등록 불필요

신원 복원 지원은 Experian을 통해 즉시 제공됩니다. 등록할 필요가 없습니다. 이 사건의 결과로 귀하의 정보가 부정하게 사용되었다고 생각하고 이러한 문제를 해결할 수 있는 방법에 대해 논의하려면 Experian 상담원에게 연락하십시오. Experian의 신원 복원 서비스 자격 증명으로 계약 번호 <<b2b\_text\_2(engagement number)>>를 제공할 준비를 하십시오.

상담원과 귀하의 상황을 논의한 후 신원 복원 지원이 필요하다고 판단되면 Experian 신원 복원 상담원이 귀하와 협력하여 사건 날짜로부터 발생한 도용을 조사하고 해결하는 데 도움을 드릴 수 있습니다(해당 시 신용 부여자에게 연락하여 요금에 대해 이의를 제기하고 계정을 폐쇄하는 데 도움을 드리고 3개 주요 신용 조사 기관에서 신용 파일을 동결하도록 지원하고 정부 기관에 연락하여 신원을 적절한 상태로 복원하는 지원 포함).

신원 복원 서비스는 이 서신의 날짜로부터 1년 동안 사용할 수 있으며 현재로서는 어떤 조치도 필요하지 않습니다. 이 제안에 대한 이용 약관은 [www.ExperianIDWorks.com/retoration](http://www.ExperianIDWorks.com/retoration)에서 확인할 수 있습니다.

## EXPERIAN IDENTITYWORKS 등록 방법

### 등록 방법

Experian IdentityWorks를 통해 제공되는 사기 탐지 도구를 1년 무료 멤버십으로 활성화하는 것이 좋습니다. 이 제품은 신원 감지 및 신원 도용 해결책을 제공합니다. 개인 정보 모니터링을 시작하려면 다음 단계를 따르십시오.

- **2022년 5월 24일**까지 등록해야 합니다.(이 날짜 이후에는 코드가 작동하지 않습니다.)
- 등록하려면 Experian IdentityWorks 웹사이트를 방문하십시오:  
<https://experianidworks.com/3bcredit>
- 다음 **활성화 코드**를 제공하십시오: <<activation code s\_n>>
- 다음 **계약 번호**를 제공하십시오: <<b2b\_text\_2(engagement number)>>

제품에 대한 질문이 있거나 이 사건의 결과로 발생한 신원 복원에 대한 지원이 필요하거나 Experian IdentityWorks 온라인 등록에 대한 대안을 원하는 경우 **2022년 5월 24일**까지 Experian의 고객 관리 팀 (1-877-288-8057)에 문의하십시오. Experian의 신원 복원 서비스 자격 증명으로 계약 번호 <<b2b\_text\_2(engagement number)>>를 제공할 준비를 하십시오.

### 1년 Experian IdentityWorks 멤버십에 대한 추가 정보

Experian IdentityWorks 등록에는 신용 카드가 필요하지 않습니다. 사기 문제에 대해 즉시 Experian에 연락할 수 있으며 Experian IdentityWorks에 등록하면 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- **가입 시 Experian 신용 보고서:** 귀하의 신용 파일과 관련된 정보를 확인하십시오. 일일 신용 보고서는 온라인 회원만 이용할 수 있습니다.\*
- **신용 모니터링:** Experian, Equifax 및 Transunion 파일에서 사기 지표를 적극적으로 모니터링합니다.
- **신원 복원:** 신원 복원 전문가가 신용 및 비신용 관련 사기를 처리하는 데 즉시 도움을 드릴 수 있습니다.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** Experian IdentityWorks 멤버십이 만료된 후에도 동일한 높은 수준의 ID 복원 지원을 받을 수 있습니다.
- **100만 달러 신분 도용 보험\*\*:** 특정 비용 및 승인되지 않은 전자 자금 이체에 대한 보장을 제공합니다.

### 개인 정보 보호를 위한 추가 단계

귀하의 계정 명세서를 검토하고 의심스러운 활동에 대해 법 집행 기관에 알리십시오: 예방 조치로서 경계를 유지하고 계정 명세서와 신용 보고서를 면밀히 검토할 것을 권장합니다. 계정에서 의심스러운 활동을 감지한 경우 해당 계정을 유지 관리하는 금융 기관이나 회사에 즉시 알려야 합니다. 또한 사기 행위 또는 신원 도용이 의심되는 경우 해당 법 집행 기관, 주 법무장관 및/또는 연방 거래 위원회(Federal Trade Commission, "FTC")에 즉시 신고해야 합니다.

**신용 보고서 사본:** [www.annualcreditreport.com/](http://www.annualcreditreport.com/)을 방문하거나 무료 전화 877-322-8228로 전화하거나 연간 신용 보고서 요청 양식을 작성하여 Annual Credit Report Request Service, P.O.Box 105281, Atlanta, GA 30348에 우편으로 전송하여 12개월에 한 번씩 3개 주요 신용 보고 기관에서 무료로 신용 보고서 사본을 받을 수 있습니다.다음 3개 국가적 신용 보고 기관 중 하나에 연락할 수도 있습니다.

#### **Equifax**

P.O. Box 105851  
Atlanta, GA 30348  
1-800-525-6285

[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

#### **Experian**

P.O. Box 9532  
Allen, TX 75013  
1-888-397-3742

[www.experian.com](http://www.experian.com)

#### **TransUnion**

P.O. Box 1000  
Chester, PA 19016  
1-877-322-8228

[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

**사기 경고:** 신용 보고서에 사기 경고를 표시할 것을 고려할 수 있습니다. 초기 사기 경고는 무료이며 1년 동안 신용 파일에 남아 있습니다. 경고는 귀하의 보고서 내에서 가능한 사기 활동에 대해 채권자에게 알리고 귀하의 이름으로 계정을 설정하기 전에 채권자가 귀하에게 연락할 것을 요청합니다. 신용 보고서에 사기 경고를 표시하려면 위에 명시된 3개의 신용 보고 기관 중 한 곳에 문의하십시오. 추가 정보는 [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)에서 확인할 수 있습니다.

**보안 동결:** 귀하는 신용 파일에 보안 동결을 적용할 권리가 있습니다.이렇게 하면 귀하의 명시적 승인 없이 귀하의 이름으로 새로운 신용이 개설되는 것을 방지할 수 있습니다.보안 동결은 잠재적 채권자가 귀하의 동의 없이 귀하의 신용 보고서에 액세스하는 것을 방지하기 위해 고안되었습니다.결과적으로 보안 동결을 사용하면 신용 획득에 방해가 되거나 지연이 될 수 있습니다.각 신용 보고 기관과 별도로 신용 파일에 보안 동결을 설정해야 합니다.보안 동결을 설정, 해제 또는 제거하는 데는 수수료가 없습니다.보안 동결을 설정하려면 성명, 사회 보장 번호, 생년월일, 현재 및 이전 주소, 주에서 발급한 신분증 사본 및 카드, 최근 공과금 청구서, 은행 거래 명세서 또는 보험 명세서를 포함하여 귀하를 식별할 수 있는 정보를 소비자 보고 기관에 제공해야 할 수 있습니다.

**추가 무료 리소스:** 신원 도용을 방지하기 위해 취할 수 있는 조치에 대한 정보는 소비자 보고 기관, FTC 또는 주 법무장관에게서 얻을 수 있습니다.신원 도용이 의심되는 경우 FTC 또는 해당 주 법무장관을 비롯한 현지 법 집행 기관에 신고할 수 있습니다.

**연방 거래 위원회(FTC):** FTC 연락처: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); 및 TTY: 1-866-653-4261 연방 거래 위원회는 자신의 정보가 오용된 사실을 확인한 이들이 웹사이트에 설명된 대로 불만 사항을 제기할 것을 권장합니다.신원 도용이나 사기를 경험한 경우 경찰에 신고할 권리가 있습니다.신원 도용에 대해 법 집행 기관에 신고하려면 피해자였다는 증거를 제시해야 할 수 있습니다.알려졌거나 의심되는 신원 도용 사례는 법 집행 기관과 해당 주 법무장관에게도 보고해야 합니다.

**공정신용보고법(Fair Credit Reporting Act, FCRA):** 귀하는 공정신용보고법에 따라 신용 파일의 정보가 귀하에게 불리하게 사용되었는지 알 권리, 신용 파일의 내용을 알 권리, 귀하의 신용 점수를 요청할 권리 및 불완전하거나 부정확한 정보에 대해 이의를 제기할 권리가 있습니다.또한 공정신용보고법에 따라 소비자 보고 기관은 부정확하거나, 불완전하거나, 확인할 수 없는 정보를 정정하거나 삭제해야 합니다. 소비자 보고 기관은 오래된 부정적 정보를 보고할 수 없습니다. 귀하의

파일에 대한 액세스가 제한됩니다. 고용주에게 신용 보고서를 제공하는 데 귀하의 동의를 받아야 합니다. 귀하는 귀하의 신용 보고서에 있는 정보에 기초하여 귀하가 받는 신용 및 보험의 "사전 심사" 제안을 제한할 수 있습니다. 위반자에게 손해배상을 청구할 수 있습니다. 여기에 요약되지 않은 공정신용보고법에 따라 추가 권리가 있을 수 있습니다. 신분 도용 피해자 및 현역 군인은 공정신용보고법에 따라 특정 추가 권리가 있습니다. [www.consumerfinance.gov/f/201504\\_cfpb\\_summary\\_your-rights-under-fcra.pdf](http://www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf)를 방문하거나 Consumer Response Center, 130-A호 룸, 연방 거래 위원회로 서한을 보내 공정신용보고법에 따른 귀하의 권리를 검토할 것을 권장합니다. 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

**California 거주자의 경우:** [www.oag.ca.gov/privacy](http://www.oag.ca.gov/privacy)에서 캘리포니아 개인정보 보호 사무소를 방문하여 신원 도용 방지에 대한 추가 정보를 얻을 수 있습니다.

**Kentucky 거주자의 경우:** 켄터키 주 법무장관실, Frankfort, Kentucky 40601; 502-696-5300 또는 [www.ag.ky.gov](http://www.ag.ky.gov)를 통해 주 법무장관실에 문의할 수 있습니다.

**Maryland 거주자의 경우:** 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202 무료 전화 1-888-743-0023, 전화 (410) 576-6300, 소비자 핫라인 (410) 528-8662 및 [www.marylandattorneygeneral.gov](http://www.marylandattorneygeneral.gov)를 방문하여 온라인으로 주 법무장관에게 문의할 수 있습니다.

**New Mexico 거주자의 경우:** 귀하는 공정신용보고법에 따라 신용 파일의 정보가 귀하에게 불리하게 사용되었는지 알 권리, 신용 파일의 내용을 알 권리, 귀하의 신용 점수를 요청할 권리 및 불완전하거나 부정확한 정보에 대해 이의를 제기할 권리. 또한 공정신용보고법에 따라 소비자 보고 기관은 부정확하거나, 불완전하거나, 확인할 수 없는 정보를 정정하거나 삭제해야 합니다. 소비자 보고 기관은 오래된 부정적 정보를 보고할 수 없습니다. 귀하의 파일에 대한 액세스가 제한됩니다. 고용주에게 신용 보고서를 제공하는 데 귀하의 동의를 받아야 합니다. 귀하는 귀하의 신용 보고서에 있는 정보에 기초하여 귀하가 받는 신용 및 보험의 "사전 심사" 제안을 제한할 수 있습니다. 위반자에게 손해배상을 청구할 수 있습니다. 여기에 요약되지 않은 공정신용보고법에 따라 추가 권리가 있을 수 있습니다. 신분 도용 피해자 및 현역 군인은 공정신용보고법에 따라 특정 추가 권리가 있습니다. [www.consumerfinance.gov/f/201504\\_cfpb\\_summary\\_your-rights-under-fcra.pdf](http://www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf)를 방문하거나 Consumer Response Center, 130-A호 룸, 연방 거래 위원회로 서한을 보내 공정신용보고법에 따른 귀하의 권리를 검토할 것을 권장합니다. 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

**North Carolina 거주자의 경우:** 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001 1-877-566-7226 또는 1-919-716-6400, [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov)에서 주 법무장관에게 문의할 수 있습니다. 신원 도용 방지에 대한 정보는 법무장관이나 연방 거래 위원회에서 얻을 수 있습니다.

**Oregon 거주자의 경우:** Oregon 법무부 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096; 877-877-9392의 주 법무장관에게 연락하거나 <https://www.doj.state.or.us/>에서 온라인으로 문의할 수 있습니다.