



STATE OF WASHINGTON
DEPARTMENT OF LICENSING
PO Box 9020 • Olympia, Washington 98507-9020

<<Date>> (Format: Month Day, Year)
Код активації: XXXXXX

<<First Name>> <<Last Name>>
<<Address>>
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

Тема: Важливе сповіщення про безпеку даних від Департаменту ліцензування штату Washington

Вітаємо! <<First Name>> <<Last Name>>

Ви отримали цей лист, оскільки у вас є ліцензія на ведення підприємницької або професійної діяльності або ви надавали інформацію до Системи ліцензування підприємницької та професійної діяльності ПіПД (B & P System), якою управляє Департамент ліцензування штату Washington (Department of Licensing, DOL). Система ПіПД містить інформацію щодо ліцензій, виданих як Департаментом ліцензування, так і Радою реєстрації професійних інженерів і землевпорядників (Board of Registration for Professional Engineers & Land Surveyors, BRPLES).

DOL визначив, що із вашими персональними даними в ліцензійному записі Системи ПіПД виконувалися несанкціоновані дії. Залежно від типу ліцензії, власником якої ви є, інформація, якої це торкнулося, може включати ваше ім'я, адресу електронної пошти, номер соціального страхування, дату народження та/або номер водійського посвідчення. Поки триває розслідування, ми маємо якомога швидше сповістити вас про це. Щоб допомогти вам захистити вашу інформацію, ми пропонуємо вам один рік безкоштовного кредитного моніторингу та послуги захисту від крадіжки персональних даних.

Що сталося?

24 січня 2022 року Департаменту ліцензування стало відомо, що до даних, які ніби-то надходять із Системи ПіПД, було отримано несанкціонований доступ. Ми негайно відключили Систему ПіПД від мережі та повідомили про це постачальників послуг, які відповідають за розміщення Системи ПіПД. Ми розпочали ретельне розслідування того, як це сталося, і залучили експерта з кібербезпеки національного рівня для проведення детального аналізу.

Жодної підозрілої активності не виявлено в жодній іншій системі, якими керує DOL, включаючи систему водійських посвідчень та транспортних засобів, за якими уважно спостерігають.

Якої інформації це торкнулося?

Ми дізналися, що особисту інформацію у вашій ліцензії на ведення комерційної діяльності або ліцензії на здійснення професійної діяльності DOL могла отримати неуповноважена особа. Залежно від типу ліцензії, власником якої ви є, інформація, якої це торкнулося, може включати ваше ім'я, адресу електронної пошти, номер соціального страхування, дату народження та/або номер водійського посвідчення.

Що ми робимо?

DOL негайно відключив систему ПіПД, щоб захистити інформацію власників ліцензій на ведення професійної діяльності. Ми співпрацюємо з нашими постачальниками послуг, Washington Technology Solutions (WaTech) і національно визнаним експертом з кібербезпеки, щоб провести ретельне розслідування інциденту. Також задіяні правоохоронні органи. Розслідування допомагає нам визначити джерело несанкціонованої діяльності та осіб, які могли постраждати, щоб ми могли надати їм допомогу. Ми впроваджуємо додаткові заходи безпеки для захисту системи ПіПД. Як тільки це стане безпечним і доречним, система ПіПД буде знову працювати в режимі онлайн.

Щоб обмежити вплив на ліцензіатів, термін дії ліцензій яких закінчився під час нашого відключення, ми автоматично скасовуємо всі штрафи за несвоєчасну подачу документів до 1 квітня 2022 року. Крім того, ми впроваджуємо протоколи для швидшої обробки поновлень, призупинених через відключення. Щоб отримати детальну інформацію з запитань щодо ліцензії, відвідайте наш веб-сайт за адресою: www.dol.wa.gov/outage.

Якими є наші рекомендації

Ми дуже серйозно ставимося до безпеки довіреної нам особистої інформації ліцензіатів. Цей лист містить конкретні інструкції щодо того, як зареєструватися для кредитного моніторингу компанії Experian, і ми рекомендуємо вам скористатися продуктом моніторингу Experian та послугою відновлення особистих даних, які надаються вам безкоштовно.

Ми глибоко шкодуємо про занепокоєння та незручності, які може спричинити вам ця ситуація. Якщо у вас є будь-які запитання, телефонуйте до нашого кол-центру за номером [\(855\) 568-2160](tel:8555682160) з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 17:00 за тихоокеанським часом або відвідайте www.dol.wa.gov/outage.

З повагою,

Департамент ліцензування штату Washington
P.O. Box 9020
Olympia, Washington 98507-9020

ПОСЛУГИ ВІДНОВЛЕННЯ ОСОБИСТИХ ДАНИХ — РЕЄСТРАЦІЯ НЕ ПОТРІБНА

Допомога у відновленні особистих даних одразу доступна через Experian. Вам не потрібно реєструватися. Якщо ви вважаєте, що в результаті цього інциденту ваша інформація була використана для здійснення шахрайських дій, і ви б хотіли обговорити, як ви можете вирішити цю проблему, зверніться до агента Experian. Будьте готові надати **номер зобов'язання** <<b2b_text_2(engagement number)>> як доказ того, що ви маєте право користуватися послугами відновлення особистих даних від Experian.

Якщо після обговорення вашої ситуації з агентом буде визначено, що вам необхідна послуга з відновлення особистих даних, тоді агент Experian Identity Restoration буде співпрацювати з вами, щоб розслідувати та вирішити кожен випадок шахрайства, що сталося з дати, коли відбувся інцидент (у тому числі, у разі необхідності, допомогти вам зв'язатися з кредитодавцями для оскарження платежів та закриття рахунків; допомогти у заморожуванні вашого кредитного файлу в трьох основних бюро кредитних історій; і допомогти у зверненні до державних установ, щоб відновити вашу особу у належному стані).

Зауважте, що послуга відновлення особистих даних доступна вам протягом одного року з дати цього листа і наразі не вимагає жодних дій з вашого боку. Умови цієї пропозиції розміщені на веб-сторінці www.ExperianIDWorks.com/restoration.

ЯК ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ У EXPERIAN IDENTITYWORKS

Як зареєструватися

Ми рекомендуємо вам активувати інструменти виявлення шахрайства, доступні через Experian IdentityWorks, у рамках безкоштовного членства, терміном на один рік. Цей продукт забезпечує виявлення особистих даних та усунення крадіжок особистих даних. Щоб почати відстежувати свою особисту інформацію, виконайте наведені нижче дії:

- Переконайтеся, що ви **зареєструвалися до 24 травня 2022 року**. (Ваш код не працюватиме після цієї дати).
- **Відвідайте** веб-сайт Experian IdentityWorks, щоб зареєструватися: <https://experianidworks.com/3bcredit>
- Введіть свій **код активації**: <<activation code s_n>>
- Введіть свій **номер зобов'язання**: <<b2b_text_2(engagement number)>>

Якщо у вас виникли запитання щодо продукту, потрібна допомога з відновленням особистих даних, що виникло в результаті цього інциденту, або ви хочете отримати альтернативу реєстрації в Experian IdentityWorks онлайн, зв'яжіться з командою обслуговування клієнтів Experian за номером 1-877-288-8057 до **24 травня 2022 року**. Будьте готові надати номер зобов'язання <<b2b_text_2(engagement number)>> як доказ того, що ви маєте право користуватися послугами відновлення особистих даних від Experian.

Додаткова інформація про членство в Experian Identityworks, терміном на 1 рік

Для реєстрації в Experian IdentityWorks кредитна картка не потрібна. Ви можете негайно зв'язатися з Experian щодо будь-яких питань щодо шахрайства і мати доступ до таких функцій після реєстрації в Experian IdentityWorks:

- **Кредитний звіт Experian під час реєстрації**: подивіться, яка інформація пов'язана з вашим кредитною справою. Щоденні кредитні звіти доступні лише для онлайн-учасників.*
- **Кредитний моніторинг**: Активно відстежує файли Experian, Equifax і Transunion на наявність ознак шахрайства.
- **Відновлення особистих даних**: Спеціалісти з відновлення особистих даних завжди тут, щоб допомогти вам упоратися з кредитними та некредитними шахрайствами.

- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™**: ви отримуєте підтримку відновлення особистих даних такого ж високого рівня навіть після закінчення терміну дії вашого членства в Experian IdentityWorks.
- **Страховання від крадіжки особистих даних на 1 мільйон доларів США****: забезпечує покриття деяких витрат і несанкціонованих електронних переказів коштів.

ДОДАТКОВІ ДІЇ, ЩО ДОПОМОГТИ ЗАХИСТИТИ ВАШУ ОСОБИСТУ ІНФОРМАЦІЮ

Перегляньте виписки з рахунку та повідомте правоохоронні органи про підозрілу діяльність: як запобіжний захід, ми рекомендуємо вам залишатися пильними та уважно переглядати виписки з рахунку та кредитні звіти. Якщо ви виявите будь-яку підозрілу активність на рахунку, вам слід негайно повідомити про це фінансову установу або компанію, в якій обслуговується рахунок. Ви також повинні негайно повідомляти про будь-яку шахрайську діяльність або про будь-які підозри на крадіжку особистих даних відповідним правоохоронним органам, генеральному прокурору штату та/або Федеральній торговельній комісії (Federal Trade Commission, "FTC").

Копія кредитного звіту: Ви можете отримати безкоштовну копію свого кредитного звіту від кожного з трьох основних агентств кредитної звітності раз на 12 місяців, відвідавши www.annualcreditreport.com/, зателефонувавши за безкоштовним номером 877-322-8228 або заповнивши бланк запиту на річний кредитний звіт та відправлення його поштою до служби запитів річних кредитних звітів (Annual Credit Report Request Service), P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. Ви також можете зв'язатися з одним із трьох національних агентств кредитної звітності:

Equifax

P.O. Box 105851
Atlanta, GA 30348
1-800-525-6285
www.equifax.com

Experian

P.O. Box 9532
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com

TransUnion

P.O. Box 1000
Chester, PA 19016
1-877-322-8228
www.transunion.com

Попередження про шахрайство: ви можете розглянути можливість розміщення сповіщення про шахрайство у вашому кредитному звіті. Початкове сповіщення про шахрайство є безкоштовним і зберігатиметься у вашій кредитній карті протягом одного року. Сповідження інформує кредиторів про можливу шахрайську діяльність у вашому звіті та вимагає, щоб кредитор зв'язався з вами, перш ніж відкривати будь-які рахунки на ваше ім'я. Щоб повідомити про шахрайство у вашому кредитному звіті, зверніться до будь-якого з трьох агентств кредитної звітності, зазначених вище. Додаткова інформація доступна на сайті www.annualcreditreport.com.

Блокування кредиту: Ви маєте право заблокувати свою кредитну справу. Це унеможливить відкриття нового кредиту на ваше ім'я без вашого чіткого дозволу. Блокування кредиту призначено для запобігання доступу потенційних кредиторів до вашої кредитної звітності без вашої згоди. Як наслідок, використання блокування кредиту може завадити або затримати вашу здатність отримати кредит. Ви повинні окремо заблокувати свою кредитну карту в кожному агентстві з надання кредитної звітності. За розміщення, перенесення або зняття блокування кредиту не стягується плата. Щоб заблокувати кредит, вам може знадобитися надати агентству повідомлень про споживачів інформацію, яка вас ідентифікує, зокрема ваше повне ім'я, номер соціального страхування, дату народження, поточну та попередню адреси, копію вашого посвідчення особи, виданого державою, картку, а також останній рахунок за комунальні послуги, випуску з банку або страхову виписку.

Додаткові безкоштовні ресурси: ви можете отримати інформацію від агентств споживчих звітів, Федеральної торгової палати (Federal Trade Commission, FTC) або Генерального прокурора штату про заходи, які можна вжити для запобігання крадіжці особистих даних. Ви можете повідомити про підозру в крадіжці особистих даних місцевим правоохоронним органам, у тому числі до FTC або до Генерального прокурора штату.

Федеральна торгова комісія (FTC): З FTC можна зв'язатися за адресою: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; [www. identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); та ТТУ: 1-866-653-4261. Федеральна торгова комісія заохочує тих, хто виявив, що їхня інформація була зловживана, подати їм скаргу, як описано на їхньому веб-сайті. Ви маєте право подати заяву в поліцію, якщо ви коли-небудь стикаєтеся з крадіжкою особистих даних або шахрайством. Зауважте, що для того, щоб подати заяву до правоохоронних органів про крадіжку особистих даних, вам, швидше за все, потрібно буде надати докази того, що ви стали жертвою. Про випадки відомої чи підозрюваної крадіжки особистих даних також слід повідомляти правоохоронні органи та Генерального прокурора штату.

Закон про надання точної інформації про кредиторів (Fair Credit Reporting Act, FCRA): ви маєте права відповідно до Закону про надання точної інформації про кредиторів, наприклад право бути повідомленим, якщо інформація у вашій кредитній справі була використана проти вас, право знати, що є у вашій кредитній справі, право запитувати ваш кредитний рейтинг і право оскаржувати неповну або неточну інформацію. Крім того, відповідно до Закону про надання точної інформації про кредиторів, агентства споживчих звітів повинні виправляти або видаляти неточну, неповну або неперевірену інформацію; агентства споживчих звітів не можуть повідомляти застарілу від'ємну інформацію; доступ до вашого файлу обмежений; ви повинні дати свою згоду на надання роботодавцям кредитних звітів; ви можете обмежити «попередньо перевірені» пропозиції кредиту та страхування, які ви отримуєте на основі інформації у вашому кредитному звіті; і ви можете вимагати від порушників відшкодування збитків. Ви можете мати додаткові права відповідно до Закону про надання точної інформації про кредиторів, який тут не наведено. Жертви крадіжок особистих даних та військовослужбовці на дійсній службі мають спеціальні додаткові права відповідно до Закону про надання точної інформації про кредиторів. Ми рекомендуємо вам переглянути свої права відповідно до Закону про надання точної інформації про кредиторів, відвідавши www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, або написавши у Центру відповіді споживачам, кімната 130-A, Федеральна торгова комісія, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

Для жителів Каліфорнії: ви можете відвідати Каліфорнійський офіс із захисту конфіденційності за адресою www.oag.ca.gov/privacy, щоб отримати додаткову інформацію про захист від крадіжки особистих даних.

Для мешканців Кентуккі: ви можете звернутися до Генерального прокурора штату в Офісі Генерального прокурора Kentucky, Frankfort, Kentucky 40601; 502-696-5300; або на сайті www.ag.ky.gov.

Для мешканців Меріленду: ви можете зв'язатися з Генеральним прокурором штату за адресою 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202; безкоштовний номер 1-888-743-0023; за телефоном (410) 576-6300; гаряча лінія споживачів (410) 528-8662; та онлайн за адресою www.marylandattorneygeneral.gov.

Закон про надання точної інформації про кредиторів (Fair Credit Reporting Act, FCRA): ви маєте права відповідно до Закону про надання точної інформації про кредиторів, наприклад право бути повідомленим, якщо інформація у вашій кредитній справі була використана проти вас, право знати, що є у вашій кредитній справі, право запитувати ваш кредитний рейтинг і право оскаржувати неповну або неточну інформацію. Крім того, відповідно до Закону про надання точної інформації про кредиторів, агентства споживчих звітів повинні виправляти або видаляти неточну, неповну або неперевірену інформацію; агентства споживчих звітів не можуть повідомляти застарілу негативну інформацію; доступ до вашого файлу обмежений; ви повинні дати свою згоду на надання роботодавцям кредитних звітів; ви можете обмежити «попередньо перевірені» пропозиції кредиту та страхування, які ви отримуєте на основі інформації у вашому кредитному звіті; і ви можете вимагати від порушників відшкодування збитків. Ви можете мати додаткові права відповідно до Закону про надання точної інформації про кредиторів, який тут не наведено. Жертви крадіжок особистих даних та військовослужбовці на дійсній службі мають спеціальні додаткові права відповідно до Закону про надання точної інформації про кредиторів. Ми рекомендуємо вам переглянути свої права відповідно до Закону про надання точної інформації про кредиторів,

відвідавши www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, або написавши у Центру відповіді споживачам, кімната 130-А, Федеральна торгова комісія, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

Для жителів Північної Кароліни: ви можете зв'язатися з Генеральним прокурором штату за номером 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001-877-566-7226 або 1-919-716-6400, www.ncdoj.gov. Ви можете отримати інформацію від Генерального прокурора або Федеральної торгової комісії про запобігання крадіжці особистих даних.

Для жителів штату Орегон: ви можете зв'язатися з Генеральним прокурором штату Департамент юстиції Орегону (Oregon Department of Justice), 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096; 877-877-9392; та онлайн за адресою <https://www.doj.state.or.us/>.