



STATE OF WASHINGTON
DEPARTMENT OF LICENSING
PO Box 9020 • Olympia, Washington 98507-9020

<<Date>> (Format: Month Day, Year)

アクティベーションコード : XXXXXX

<<First Name>><<Last Name>>

<<Address>>

<<City>>, <<State>><<Zip>>

返信 : Washington ライセンス協会からの重要なデータセキュリティに関する通知について

拝啓 <<First Name>><<Last Name>>様

ビジネスライセンスまたはプロフェッショナルライセンスを持っているまたは Washington ライセンス協会 (Washington Department of Licensing、以下「DOL」) が運営するビジネスおよびプロフェッショナルライセンスシステム (以下「B&P System」) に情報を提供されている場合、この通知が届きます。B&P System は、DOL と専門技術者・土地測量士登録委員会 (Board of Registration for Professional Engineers & Land Surveyors、BRPLES) の両方が発行するライセンスに関する情報が含まれています。

DOL は B&P System のライセンス記録に含まれる個人情報 that 不正に流出したと判断しました。保有されている免許証の種類によって、氏名、電子メールアドレス、社会保障番号、生年月日、運転免許証番号などの個人情報が流出している可能性があります。流出の経緯は現在調査中ですが、何よりもこの通知を早急にお送りすることが重要であると考えた次第です。情報保護を支援するため、1年間のクレジットモニタリングおよび個人情報盗難保護サービスを無料で提供させていただきます。

流出の経緯

2022年1月24日、DOL は B&P System からと思われるデータが不正にアクセスされていることを認識しました。直ちに B&P System をオフラインにし、B&P System のホスティングに関与しているサービスプロバイダーに通報しました。これがどのようにして発生したのかの徹底的な調査を開始し、詳細な科学捜査分析を行うよう全国的に認められたサイバーセキュリティ専門家に依頼しました。

DOL が運営する他のシステム (運転免許証や車両免許証のシステムなど) では不審な動きは検出されておらず、いずれも注意深くモニタリングしながら運用を継続しています。

どのような情報が含まれていたのか

当局では貴殿の DOL プロフェッショナルまたはビジネスライセンスレコードの個人情報、不正な第三者によって取得された可能性があることを確認しました。保有するライセンスの種類によっては、個人の氏名、電子メールアドレス、社会保障番号、生年月日、運転免許証番号などの情報が含まれる場合があります。

当局の対応

DOL は専門職および職業ライセンス保持者の情報を保護するため、B&P System を直ちにオフラインにしました。当局はサービスプロバイダーである Washington Technology Solutions (WaTech) および全国的に認められているサイバーセキュリティ専門家と協力して、この事態を徹底的に調査しています。また、法的措置も含まれることとなります。この調査により、不正行為の発生源と影響を受けた可能性のある個人を特定し、サポートを提供できるようになりました。当局では B&P System を保護するための追加的な保護措置を実装しています。安全かつ適切な状態になり次第、B&P System をオンラインに戻す予定です。

サービスの停止期間中にライセンスの有効期限が過ぎたライセンス保持者への影響を抑えるため、2022 年 4 月 1 日まで、すべての遅延申請罰則が自動的に免除されます。それに加えて、サービス停止によって中断されたこれらの更新をより迅速に処理するプロトコルを実装する予定です。保留中のライセンスに関する質問の詳細については、当局のウェブサイト (www.dol.wa.gov/outage) をご覧ください。

推奨事項

当局は、ライセンス保持者から提供を受けた個人情報の保護に最大限の配慮をしています。本通知には、Experian によるクレジットモニタリングへの登録方法に関する具体的な説明が含まれており、無償で提供される Experian のモニタリング製品および ID 修復サービスを利用することを推奨しています。

このたびは、ご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。ご不明な点がございましたら、コールセンター[[\(855\) 568-2160](tel:855-568-2160) 月曜日～金曜日午前 8 時から午後 5 時 (太平洋標準時)]までお問い合わせいただくか、www.dol.wa.gov/outage をご覧ください。

敬具

Washington State Department of Licensing
P.O. Box 9020
Olympia, Washington 98507-9020

入会不要のID修復サービス

ID修復サービスはExperianを 通してすぐに利用 できます。入会手続きは必要ありません。この事件により、個人の情報が不正使用された可能性があり、この問題の解決方法を検討ご希望の方は、Experian代理店までご連絡ください。Experianが提供するID修復サービスを受ける資格の証明として、エンゲージメント番号<<b2b_text_2(engagement number)>> をご用意ください。

現在の状況について代理店と相談した結果、ID修復サービスが必要であると判断された場合、Experian ID修復サービスの代理店は貴殿と協力して、問題発生日以降に発生した各詐欺事件の調査と解決をサポートします（必要に応じて、信用保証会社に連絡し損害賠償請求や口座の閉鎖を手配するサポート、3社の主要な信用調査機関にクレジットファイルの凍結を依頼するサポート、政府機関に連絡して個人情報情報を適切な状態に復元するサポートなど）。

なお、ID修復サービスは、この通知の日付から1年間有効であり、現時点でユーザー側は現時点で特に何かする必要はありません。このサポートの利用規約は、www.ExperianIDWorks.com/restorationに掲載されています。

EXPERIAN IDENTITYWORKSへの登録方法

登録方法

1年間無料で利用できるExperian IdentityWorksの不正検知ツールを有効化することをお勧めします。本ツールは、なりすましの発見と解決策を提供します。個人情報のモニタリングを開始するには、以下の手順を実行してください。

- **2022年5月24日までに登録**が必要です。（この日付を過ぎると、コードは使用できなくなります）
- Experian IdentityWorksのウェブサイト (<https://experianidworks.com/3bcredit>) にアクセスし、登録してください。
- アクティベーションコード (<<activation code s_n>>) を記入してください。
- エンゲージメント番号 (<<b2b_text_2(engagement number)>>) を記入してください。

ツールに関するご質問、この事件の結果生じた個人情報復元に関するサポートが必要な方、Experian IdentityWorksのオンライン登録に代わる方法をご希望の方は、**2022年5月24日までにExperianのカスタマーケアチーム (1-877-288-8057)** にご連絡ください。Experianが提供するID修復サービスを受ける資格の証明として、エンゲージメント番号<<b2b_text_2(engagement number)>> をご用意ください。

1年間のExperian Identityworksメンバーシップに関する追加情報

Experian IdentityWorksへの登録には、クレジットカードは必要ありません。Experian IdentityWorksに登録すると、不正行為に関する問題が発生した時にはすぐにExperianと連絡が取れ、以下の機能が利用できます。

- **加入時のExperianクレジット報告書**：クレジットファイルにどの情報に含まれているかを確認してください。日次クレジットレポートはオンラインメンバー専用です。*
- **クレジットモニタリング**：Experian、EquifaxおよびTransunionのファイルを能動的にモニタリングし、不正の兆候を監視します。
- **ID修復**：ID修復の専門家がクレジットおよびクレジット以外の不正行為への対策を迅速に行います。
- **エクスペリアンIdentityWorks ExtendCARE™**：エクスペリアンIdentityWorksのメンバーシップの有効期限が過ぎても、同じレベルの個人情報復元サポートを受けられます。
- **100万米ドル個人情報盗難保険****：特定のコストおよび不正電子送金による損害を補償します。

個人情報を保護するための追加措置

口座明細書を確認し、違法行為の疑いがある場合は法執行機関に報告： 予防的措置として口座明細書やクレジットレポートを注意深く綿密に確認いただくことを推奨致します。口座に不審な取引を発見した場合は、速やかに口座を管理している金融機関や会社に連絡してください。また、不正行為や個人情報漏洩の疑いがある場合は、速やかに適切な法執行機関、州検事総長、連邦取引委員会（Consumer Response Center、以下「FTC」）などに報告してください。

クレジットレポートの写し：12ヶ月に一度、3つの主要な信用調査機関から無料でクレジットレポートを入手できます。入手方法としては、www.annualcreditreport.com/にアクセスする、フリーダイヤル877-322-8228に電話する、または年間信用報告請求書（Annual Credit Report Request Form）に記入してAnnual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348.に郵送するという方法があります。また、以下3つの全国的な信用調査機関のいずれかに問い合わせることもできます。

Equifax

P.O. Box 105851
Atlanta, GA 30348
1-800-525-6285

www.equifax.com

Experian

P.O. Box 9532
Allen, TX 75013
1-888-397-3742

www.experian.com

TransUnion

P.O. Box 1000
Chester, PA 19016
1-877-322-8228

www.transunion.com

詐欺警告：クレジットレポートに詐欺警告を設定することを推奨します。初回の詐欺警告は無償で、クレジットファイルに1年間設定されます。このアラートは、レポートに記載された詐欺行為の可能性を債権者に通知します。また、その債権者に対して、いかなる口座も開設前に通知するよう要請しています。クレジットレポート詐欺警告を設定するには、上記の3社の信用調査機関のいずれかに連絡してください。その他の情報については、www.annualcreditreport.comをご覧ください。

セキュリティフリーズ：貴殿はご自身のクレジットファイルにセキュリティフリーズをかける権利を有しています。これにより貴殿のお名前で、ご本人の許可なく新規クレジットが開設されることを防止します。セキュリティフリーズは、潜在的な債権者が貴殿の同意なくクレジットレポートにアクセスするのを防ぐために設計されています。結果として、セキュリティフリーズを使用することでクレジットの利用が妨げられたり、遅延したりする可能性があります。それぞれの信用調査機関において個別にクレジットファイルにセキュリティフリーズをかける必要があります。セキュリティフリーズの設定、解除、削除にかかる費用は無料です。セキュリティフリーズを行うには、フルネーム、社会保障番号、生年月日、現在および以前の住所、州発行の身分証明書のコピー、最近の公共料金請求書、銀行明細、保険明細など、ご本人を特定する情報を消費者報告機関に提供することが必要になる場合があります。

その他の無料資料：消費者報告機関、FTC、または各州の検事総長から、個人情報の不正取得防止のためにとるべき措置に関する情報を入手できます。個人情報流出の疑いがある場合は、FTCや州検事総長など、地元の法執行機関に報告してください。

連邦取引委員会（FTC）：FTCの連絡先は600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338)およびTTY: 1-866-653-4261です。連邦取引委員会では、個人情報不正に使用されていることを発見した場合、同委員会のウェブサイトで説明されているように、同委員会に申し立てることを推奨しています。貴殿は個人情報の盗難や不正アクセスがあった場合、警察に被害届を出す権利を有しています。個人情報の盗難について法執行機関に被害届を提出するには、被害者であることの証明が必要になる場合があります。個人情報の盗難が判明した場合、またはその疑いがある場合は、警察および州検事総長にも報告する必要があります。

公正信用報告法（FCRA）：貴殿は公正信用報告法に従って不正に信用ファイルの情報が利用された場合に通知を受ける権利、本人が信用ファイルの内容を知る権利、および、信用スコアを請求する権利、不完全または不正確な情報に異議を唱える権利などの権利を有しています。さらに、公正信用報告法に基づき、消費者報告機関は不正確、不完全、または検証不可能な情報を訂正または削除しなければならず、消費者報告機関は失効した否定的な情報を報告してはならず、個人のファイルへのアクセスは制限されており、クレジットレポートが雇用者に提供されることに同意しなければならず、クレジットレポートの情報に基づき受けるクレジットや保険の「事前審査」の申し出を制限でき、違反者に対しては損害賠償請求できる事になっています。ここに記載されていない公正信用報告法に基づく追加の権利を有する場合があります。個人情報盗難にあった被害者および現役軍人は、公正信用報告法に基づく特定の追加的権利を有します。公正信用報告法に基づく貴殿の権利については、www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra にアクセスして確認することをお勧めします。または、**Consumer Response Center**（Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580）までお問い合わせください。

カリフォルニア州居住者の場合：カリフォルニア州プライバシー保護局（California Office of Privacy Protection）のウェブサイトwww.oag.ca.gov/privacyにアクセスし、個人情報盗難からの保護に関する追加情報を入手できます。

ケンタッキー州居住者の場合：州検事総長の事務所（Kentucky, Frankfort, Kentucky 40601）、502-696-5300、またはwww.ag.ky.govで州検事総長にご連絡ください。

メリーランド州居住者の場合：200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202、フリーダイヤル 1-888-743-0023、電話番号(410) 576-6300、消費者ホットライン(410) 528-8662、またはwww.marylandattorneygeneral.govで州検事総長にご連絡ください。

ニューメキシコ州居住者：貴殿は公正信用報告法に従ってクレジットファイルの情報が使用された場合に通知を受ける権利、クレジットファイルの内容を知る権利、クレジットスコアを請求する権利、不完全または不正確な情報に異議を唱える権利などの権利を有しています。さらに、公正信用報告法に基づき、消費者報告機関は不正確、不完全、または検証不可能な情報を訂正または削除しなければならず、消費者報告機関は失効した否定的な情報を報告してはならず、個人のファイルへのアクセスは制限されており、信用報告書が雇用者に提供されることに同意しなければならず、信用報告書の情報に基づき受ける信用や保険の「事前審査」の申し出を制限でき、違反者に対しては損害賠償請求できる事になっています。ここに記載されていない公正信用報告法に基づく追加の権利を有する場合があります。個人情報盗難にあった被害者および現役軍人は、公正信用報告法に基づく特定の追加的権利を有します。www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdfにアクセスして、公正信用報告法に基づく権利を確認することをお勧めします。または、**Consumer Response Center**（Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.）までお問い合わせください。

ノースカロライナ州居住者の場合：9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, 1-877-566-7226、1-919-716-6400、またはwww.ncdoj.govで州検事総長にお問い合わせください。個人情報の盗難防止に関する情報は、検事総長または連邦取引委員会から入手できます。

オレゴン州居住者の場合：Oregon Department of Justice, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096; 877-877-9392、までお問い合わせするか、<https://www.doj.state.or.us/>からオンラインで州検事総長にご連絡ください。